QUICK·STEP

ZÁRUKA VINYL

PŘEHLED

ZÁRUKA	KOLEKCE	INFORMACE O PRODUKTU	REZIDENČNÍ	KOMERČNÍ [1]	ZÁMKOVÝ SYSTÉM	ODOLNOST PROTI VODĚ
Flex Glue Vinyl (LEPENÝ VINYL)	Blush, Fuse, Liv & Pristine	2,55 mm – CL23/33	Doživotní [2]	10 let, na vyžádání až 15 let	Lepená verze	Stejná jako záruka na obytné nebo komerční nemovitosti
Rigid Vinyl	Blos Base & Oro Base	4 mm – CL23/33		5 let, na vyžádání až 15 let	Doživotní [2]	
Rigid Vinyl	Blos & Oro	4+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Bloom, Illume & Ciro	5+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Aluna & Alira	6,5+1 mm – CL23/33				

(1) Kontaktováním oddělení technických služeb společnosti Unilin na adrese technical.services@unilin.comsi lze jednoduše vyžádat komerční záruku pro prostory a použití, které nejsou kryty standardní komerční zárukou, nebo až 10 letou záruku pro konkrétní projekty

(2) Omezeno na 65 let

Tato záruka je platná pro vinylové výrobky Quick-Step uvedené výše a vybrané Quick-Step / SmartFinish příslušenství k vinylu, konkrétně podložky, soklové lišty a přechodové lišty.

ZÁRUČNÍ LHŮTA A HODNOTA

Doba trvání této záruky závisí na příslušné vinylové podlaze a na účelu jejího použití, jak je uvedeno v tabulce výše.

Pojem „rezidenční použití“ znamená: použití vinylové podlahy jako podlahové krytiny v soukromé rezidenci, která je používána jen pro soukromé účely.

Datum nákupu je datum faktury.
Musí být předložena původní nákupní faktura, řádně datovaná, podepsaná a orazítkovaná prodejcem. Původní faktura musí jasně uvádět typ a množství výrobku.

ROZSAH

1. Podlahové panely a příslušenství musí být před instalací a během ní pečlivě zkontrolovány, za optimálních světelných podmínek, aby bylo ověřeno, že neobsahují vady materiálu.Instalace produktů s viditelnými vadami se nesmí za žádných okolností realizovat. Instalace potvrzuje přijetí . Distributor musí být o takových vadách informován písemně do 15 dnů. Po uplynutí této doby nebude brán zřetel na další reklamace. Společnost Unilin bv, division Flooring nebude za žádných okolností odpovědná za jakoukoli ztrátu času, problémy, výdaje, náklady nebo další následné škody způsobené problémem nebo přímo či nepřímo vyplývající z problému, který se reklamuje.

2. „INSTALACE ZNAMENÁ PŘIJETÍ ASPEKTU“
Jakmile je výrobek instalován, nebude přijata žádná reklamace jeho vzhledu.
Jmenovaná strana, „vlastník, instalační technik nebo zástupce“, přebírá vlastnictví a má konečnou odpovědnost za zajištění toho, že obdrží správný výrobek, který byl vybrán.

3. Záruka na tento produkt se vztahuje pouze na vady vlastní dodanému materiálu. Tím se rozumí jakékoli materiálové nebo výrobní vady uznané výrobcem, včetně delaminace, snížené odolnosti horní vrstvy a voděodolnosti desek. Za rovnoměrné opotřebení se nepovažují škrábance až po konstrukční vrstvu.

4. - Doživotní záruka na zámkový spoj se vztahuje pouze na trvale otevřené spoje o šířce větší než 0,2 mm vyplývající z vlastností vinylu jako materiálu.
- Záruka na dlaždice/desky pro celoplošné lepení se vztahuje pouze na trvale otevřené spoje o šířce větší než 0,5 mm vyplývající z vlastností vinylu jako materiálu.
- Záruka na dlaždice/desky pro volně položenou pokládku (loose lay/laid), nebo pokládku fixací pro materiál loose lay s lepidlem tackifier anebo pokládku se samolepící podložkou, se vztahuje pouze na trvale otevřené spoje o šířce větší než 0,15% na délku/šířku lamely (dle ISO 10582) vyplývající z vlastností vinylu jako materiálu.

5. Změna lesku není opotřebováním povrchu. U těchto typů aplikací je nutné přijmout povrchové poškrábání v důsledku každodenního používání.

6. Naše podlahy mají dobrou stálobarevnost, ale může se stát, že časem se mezi exponovanými a neexponovanými částmi podlahy objeví určitý rozdíl ve vzhledu.

7. Poškození produktu musí být patrné, měřitelné a musí měřit alespoň jeden cm^2 na jednotku produktu (panel, příslušenství atd.) a nesmí být důsledkem hrubého zacházení či nehod. Jedná se například o poškození mechanické povahy, jako je těžký náraz, poškrábání (způsobené například taháním nábytku, příliš ostrými drápy mazlíčků atd.) nebo pořezání. Nohy nábytku musí být vždy opatřeny vhodným ochranným materiálem. Židle, pohovky, gauče nebo nábytek na kolečkách je třeba opatřit měkkými kolečky podle normy EN 12529 a adekvátní ochrannou podložkou, případně se na kolečka pod nábytkem musí dát ochranné krytky (misky), aby se zabránilo nechtěným otlakům, protože vinyl patří k měkčím podlahovým materiálům. Na vinylovou podlahu je dovoleno použít vysavač s měkkými okraji a kolečky.

OBECNÉ PODMÍNKY

Na výše uvedené výrobky a všechny profily Quick-Step / SmartFinish a stěnové podklady Quick-Step / SmartFinish a podložky Quick-Step / SmartFinish se vztahuje zákonná záruka v zemi nebo státě nákupu bez omezení.
Unilin bv, divize Flooring zaručuje od data nákupu, že výše uvedené produkty značky Quick-Step nemají výrobní ani materiálové vady.
Naše podlahy přísně splňují normy EN14041 a produktovou normu (EN16511 nebo ISO10582) a vztahují se na ně rezidenční a komerční záruky.
Záruku Quick-Step lze uplatnit pouze v případě, že jsou splněny všechny následující podmínky. V případě pochybností se obraťte na prodejce, distributora nebo výrobce.

1. Obecná Quick-Step záruka se vztahuje pro vnitřní a vytápěné (> 5°C) instalace.

   Prosím přečtěte si “Komerční záruka” níže.
   Pokud aplikace nespadá pod “Komerční záruku”, je třeba od výrobce vyžádat individuální písemnou záruku.

2. Quick-Step vinylovou podlahu je nutné instalovat podle návodu na instalaci Quick-Step s využitím schváleného Quick-Step / SmartFinish příslušenství. Například: naše Quick-Step / SmartFinish vinylové podložky (v případě potřeby) jsou speciálně vyvinuty pro vinylové podlahy Quick-Step.
   Příliš silná nebo příliš měkká podložka (např. CS < 400 kPa),příliš lepivá nebo vyrobená z nesprávného materiálu, může podlahu poškodit. Podložky určené pod laminátové podlahy nejsou vhodné k použití pod vinylové podlahy Click. Výrobek s integrovanou podložkou nesmí být instalován na jinou podložku nebo příliš měkkou podložku. Zákazník/montér musí být schopen prokazatelně doložit dodržení souladu s pokyny v návodech na instalaci a údržbu výrobce. Podrobné pokyny (k instalaci, podlahovému vytápění, údržbě atd.) najdete na našich webových stránkách (www.quick-step.coma/nebo na obalu prostřednictvím webového odkazu nebo QR kódu. QR kód, který najdete na obalu vašeho produktu nebo v každém jednotlivém balení příslušenství, vás navede k nejnovějším informacím. Pokud návod není k dispozici, je potřeba si jej vyžádat u prodejce, distributora nebo výrobce, případně jej lze vyhledat prostřednictvím QR kódu na obalu.
   Zákazník/montér musí být schopen poskytnout důkaz, že při instalaci Quick-Step vinylové podlahy (identifikovatelné podle štítku Quick-Step) bylo použito pouze Quick-Step / SmartFinish příslušenství. Pokud instalaci neprovádí koncový uživatel, musí instalační firma poskytnout koncovému uživateli alespoň jednu kopii tohoto návodu k instalaci a údržbě, a také záruční podmínky.

3. Tato záruka platí pouze pro prvního vlastníka a první instalaci produktu a je nepřenosná.
Osoba považovaná za prvního vlastníka je ta, která je uvedena jako kupující na nákupní faktuře. Tato záruka platí pro všechny nákupy výše uvedených prvotřídních výrobků značky Quick-Step vyrobených po datu vydání těchto záručních podmínek.

4. U všech vchodových dveří je nutné zabránit vnikání písku a nebo prachu do podlahy instalací vhodné podložky s nepogumovanou zadní stranou. Rohožka musí být řádně udržována.

5. Podlaha nesmí být instalována ve velmi vlhkých prostorech nebo v oblastech, které jsou příležitostně vystaveny extrémně vysokým nebo nízkým teplotám (jako jsou mimo jiné sauny, sezónní verandy, nevytápěné místnosti, oblasti bazénů a místnosti s vestavěnými odtoky, jako jsou sprchy atd.). Zajistěte, aby se vnitřní klimatické podmínky vždy udržovaly na >5 ° C, nejlépe mezi 18–30 ° C (viz. instalační manual).

6. Všechny desky určené pro stejnou projektovanou komerční podlahu musí být objednány najednou. U opakovaných objednávek nelze zaručit kompatibilitu desek.

7. Zabraňte styku cigaret, sirek nebo dalších velmi horkých předmětů s podlahou.

8. U všech vinylových podlahových krytin, s výjimkou podlah LVT se zárukou voděodolnosti, je třeba okamžitě odstranit vlhkost a/nebo rozlitou vodu, která zůstala na podlaze, případně na lištách, podstavcích či profilech nebo v jejich okolí.

   U vinylových podlah se zárukou odolnosti proti vodě:
   Obvod podlahy musí být utěsněn podle konkrétních pokynů pro pokládku.

   Vlhkost a/nebo rozlitá voda musí být u plně lepených vinylových podlah odstraněna do 1 hodiny.

   Odkryté vrstvy Hydrokit a Foamstrip je třeba pravidelně kontrolovat (3 roky), aby byla zajištěna vodotěsnost bez mechanického poškození.

   Při čištění je třeba se vždy vyvarovat příliš velkého množství vody které může zapříčinit zvlhnutí podkladu a nebo podložky. Nevhodné čisticí prostředky mohou na vaší podlaze vytvořit film, který přitahuje nečistoty a nebo je obtížné jej odstranit.

9. Kuchyňské ostrůvky pro kuchyně a jiné těžké předměty (jako vestavěné skříně, ...) by neměly být připevněny, přišroubovány nebo umístěny na podlahovou krytinu Quick-Step Vinyl Click (Flex, Rigid a Alpha Click). Nikdy neblokujte plovoucí instalaci. Zámkový vinyl musí být schopen se pohybovat okolo těžkých nebo pevných objektů, aby se zabránilo otevřeným spojům a oddělování prken.
Velikost dilatační spáry se musí dodržet po celém obvodu instalované podlahy, včetně všech těžkých a fixovaných předmětů.

10. Tato záruka nepokrývá následující:
    - Poškození způsobené při skladování, manipulací nebo jiným zacházením před instalací.
    - Chyba instalace.
      Quick-Step produkt musí být instalován v souladu s návodem na instalaci výrobku Quick-Step a s využitím schváleného Quick-Step / SmartFinish příslušenství.
      Nesprávné, jiné než Quick-Step / SmartFinish vinylové příslušenství může způsobit poškození, a proto se na toto příslušenství nevztahuje záruka.
    - Nehody, nesprávné či chybné použití, například poškrábání, rázy, vrypy, nebo poškození způsobené pískem či jiným abrazivním materiálem zaviněním dodavatele, servisní společnosti nebo uživatele. Při určování toho, zda je opotřebení abnormální, je brán ohled na relevantní faktory v okolním prostředí, délku a intenzitu používání výrobku.
    - Veškeré škody způsobené přírodními katastrofami (např. povodněmi), přirozeně vzniklými podmínkami, ...
    - Poškození způsobená nehodami (např. poruchami vodovodu, močí domácích zvířat, netěsností myčky nebo jinými korozivními či abrazivními látkami, ...) nebo vodou/vlhkostí v podkladu a mezi ním a podlahovou krytinou.
      Poškození vodou způsobené stroji na led, ledničkami, dřezy, myčkami nádobí, trubkami, přírodními katastrofami, nadměrnou vlhkostí v betonových deskách, hydrostatickým tlakem atd.
    - Nižší odolnost nelisované, lakované spáry.
    - Vystavování extrémně vysokým teplotám.
    - Škody způsobené nevhodnými čisticími prostředky
    - Škody způsobené parním čističem:
      ✓ Použití parního čističe je zakázáno na všechny vinylové krytiny kromě Alpha Vinyl + Rigid Click Pad.
      ✓ U Quick-Step Alpha Vinyl je povoleno použití domácího parního čističe, pokud na Alpha Vinyl + Rigid Click Pad nejde pára přímo. Přístroj musí být vždy použit s vhodným hadříkem na výstupu páry, což zaručuje také homogenní distribuci tepla a páry. Je také důležité dbát na to, abyste přístroj neudrželi příliš dlouho na stejném místě a čistili podlahu ve směru délky prken.
    - Zbarvení/skvrny způsobené použitím latexu, podlahových rohožek a koberců s gumovou podložkou, gumových podložek, gumových kol, gumových pneumatik, gumových válečků, automobilových pneumatik atd. .
    - Minimální rozdíly v barvě, tvaru či struktuře mezi vzorky nebo ilustracemi v brožuře a skutečnou podlahovou krytinou.

KOMERČNÍ ZÁRUKA

Pod pojmem "komerční použití" se rozumí: použití podlahové krytiny v nebytových prostorách, mimo jiné v hotelech, kancelářích, obchodech a společných prostorách vícebytových budov.

Doba trvání obchodní záruky závisí na příslušné vinylové podlaze a na účelu jejího použití, jak je uvedeno v tabulce výše. Platnost záruky na odolnost proti vodě a zámkový systém je uvedena v tabulce výše, ovšem platnost je omezena délkou komerční záruky.

Tato komerční záruka platí pro Quick-Step vinyl od data zakoupení původním kupujícím (původní faktura slouží jako jediný platný doklad o nákupu) pro vnitřní a vytápěné komerční aplikace uvnitř budov za všech výše uvedených podmínek.

Kromě toho je třeba vzít v úvahu následující:

- Redukce lesku není opotřebení povrchu. Může být nezbytné pravidelně nanášet nový povrchový nátěr. U těchto typů aplikací je třeba akceptovat povrchové škrábance v důsledku každodenního používání.
- V oblastech s přístupem k pouličnímu provozu musí být instalována odpovídající čistící zóna (rohož) pro sběr a čištění prachu.
- Kromě toho musí být pro komerční aplikace použity kovové komerční profily Quick-Step / SmartFinish.

Výše zmíněná komerční záruka se nevztahuje na:

- Všechny oblasti, kde se pracuje s potravinami, například restaurace a kavárny, pohostinství a taneční sály.
- Všechny instituční aplikace, například nemocniční a vládní budovy.
- Komerční oblasti s velkým provozem, například letiště, lobby, školy a holičství.
- Další oblasti se silným provozem a bezprostředním přístupem k pouličnímu provozu.

Třída výrobku a třída použití by měly být v souladu, aby bylo možné využít standardní obchodní záruky. Pokud nejsou třída použití a třída výrobku v souladu nebo pokud máte pochybnosti o oblasti a aplikaci, na které se nevztahuje standardní komerční záruka, kontaktujte prosím oddělení technických služeb společnosti Unilin: technical.services@unilin.com pro poskytnutí záruky na míru.

Doporučujeme zkonzultovat váš komerční projekt s Vaším prodejcem či společností Unilin bv, division Flooring předem. Jedině tak budete mít jistotu, že vyberete správnou Quick-Step podlahovou krytinu a příslušenství.

Na tuto komerční záruku se vztahují stejné všeobecné podmínky, hodnota, rozsah, odpovědnost a platné zákony i řešení sporů jako na rezidenční záruku.

ODPOVĚDNOST

Společnost Unilin bv, division Flooring si vyhrazuje právo a musí jí být poskytnuta možnost prověřit stížnost přímo na místě a v příslušných případech prověřit podlahu v podmínkách, kde byla nainstalována.

Tato záruka vám dává konkrétní práva a ve svém státě můžete mít i další práva. Pro optimální servis v rámci záruky se obraťte na místního distributora Quick-Step, který provede první šetření a najde vhodné řešení. Pokud distributor Quick-Step nedokáže problém vyřešit, obrátí se s žádostí o podporu přímo na výrobce. Pouze v případě, že distributora Quick-Step nelze kontaktovat, zašlete prosím doklad o koupi a popis reklamace na adresu:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Společnost Unilin BV je zapsána v belgickém obchodním rejstříku pod číslem 0405.414.072.

Společnost Unilin BV, divize Flooring není povinna plnit žádné povinnosti ani nenese zodpovědnost z prodlení v případě jakéhokoli zpoždění nebo neplnění vyplývajícího z vyšší moci.
Vyšší mocí se rozumí:

- (nepředvídané nebo nepředvídatelné) okolnosti, v jejichž důsledku je plnění zcela nebo částečně, ať už dočasně, či nikoli, ztíženo.
- následující případy: válka, terororismus, teroristické hrozby, povstání, nepokoje, karanténa, generální nebo částečné stávky, výluka, požár, provozní nehody, porucha strojů, nedostatek dopravních prostředků, nedostatek materiálů a/nebo surovin, mráz, epidemie, rozhodnutí nebo zásahy vlády, nedostatek pohonných hmot, nedostatek energie, vyšší moc na straně dodavatele nebo subdodavatele a chyby nebo zpoždění způsobené třetími stranami.

ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI UNILIN

Společnost Unilin BV, divize Flooring, dle vlastního uvážení opraví nebo vymění výrobek.
V případě, že je dohodnuta výměna podlahové krytiny, dodavatel nebo prodejce dodá pouze nové dílce z aktuálního výrobního programu v okamžiku uplatnění reklamace. Nebude poskytnuta žádná jiná forma kompenzace.

Odpovědnost podle této záruky je omezena na skryté vady.
Toto jsou vady, které nebyly viditelné před instalací vinylové podlahy nebo během ní.
Náklady na odstranění nebo výměnu materiálu nese kupující.

Pouze v případě, že byl výrobek původně odborně nainstalován profesionálním instalatérem, mohou být přiměřené náklady na práci považovány za gesto dobré vůle společnosti Unilin BV, divize Flooring.
Společnost Unilin BV, divize Flooring, nebude odpovědná za žádné sekundární škody.

PLATNÉ ZÁKONY A ŘEŠENÍ SPORŮ

Nejsou poskytovány žádné další záruky jakéhokoliv druhu, výslovné nebo odvozené, včetně prodejnosti nebo vhodnosti pro specifický účel. Společnost Unilin BV, divize Flooring, není odpovědná za žádné náklady na práci, instalaci nebo podobné náklady. Tato záruka se nevztahuje na následné škody, neobvyklé poškození a náhodné poškození. Některé státy neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, proto pro vás výše uvedené omezení nemusí platit.