QUICK·STEP

ZÁRUKA LAMINÁTOVÉ

PŘEHLED

KOLEKCE	ODOLNOST PROTI VODĚ	ZÁMKOVÝ SYSTÉM	REZIDENČNÍ	KOMERČNÍ (2)
Impressive Ultra	15 let 72 godz. (1)	Doživotní (3)	Doživotní (3)	10 let
Capture				5 let
Majestic				
Impressive				
Impressive Design				
Muse				
Impressive Patterns	10 let 24 godz. (1)			
Eligna				
Classic				
Creo				

(1) Stojící voda

(2) Kontaktováním oddělení technických služeb společnosti Unilin na adrese technical.services@unilin.com si lze jednoduše vyžádat komerční záruku pro prostory a použití, které nejsou kryty standardní komerční zárukou, nebo až 10 letou záruku pro konkrétní projekty.
V případě komerčního použití je záruční doba na voděodolnost a zámkový systém omezena délkou komerční záruky.

(3) Omezeno na 65 let

TTato záruka se vztahuje na výše uvedené laminátové výrobky Quick-Step a vybrané Quick-Step / SmartFinish laminátové doplňky, a to podložky, soklové lišty a přechodové lišty.

ZÁRUČNÍ LHŮTA A HODNOTA

Doba trvání této záruky závisí na příslušné laminátu podlaze a na účelu jejího použití, jak je uvedeno v tabulce výše.

Pojem „rezidenční použití" znamená: použití laminátu jako podlahové krytiny v soukromé rezidenci, která je používána jen pro soukromé účely.

Datum nákupu je datum faktury.
Musí být předložena původní nákupní faktura, řádně datovaná, podepsaná a orazítkovaná prodejcem. Původní faktura musí jasně uvádět typ a množství výrobku.

ROZSAH

1. Podlahové panely a příslušenství musí být před instalací a během ní pečlivě zkontrolovány, za optimálních světelných podmínek, aby bylo ověřeno, že neobsahují vady materiálu.Instalace produktů s viditelnými vadami se nesmí za žádných okolností realizovat. Instalace potvrzuje přijetí . Distributor musí být o takových vadách informován písemně do 15 dnů. Po uplynutí této doby nebude brán zřetel na další reklamace. Společnost Unilin bv, division Flooring nebude za žádných okolností odpovědná za jakoukoli ztrátu času, problémy, výdaje, náklady nebo další následné škody způsobené problémem nebo přímo či nepřímo vyplývající z problému, který se reklamuje.

2. „INSTALACE ZNAMENÁ PŘIJETÍ ASPEKTU“
Jakmile je výrobek instalován, nebude přijata žádná reklamace jeho vzhledu.
Jmenovaná strana, „vlastník, instalační technik nebo zástupce“, přebírá vlastnictví a má konečnou odpovědnost za zajištění toho, že obdrží správný výrobek, který byl vybrán.

3. Tato záruka na výrobek platí pouze pro vady na dodaném materiálu. To znamená jakékoliv vady na materiálu nebo výrobním zpracování, potvrzené výrobcem, včetně rozlepení, snížené odolnosti vrstvy proti opotřebování, skvrn a vyblednutí.

4. Záruka po celou dobu životnosti na spoje platí pouze pro trvale otevřené spoje širší než 0,2 mm.

5. Změna lesku není opotřebováním povrchu. U těchto typů aplikací je nutné přijmout povrchové poškrábání v důsledku každodenního používání.

6. Poškození výrobku musí být zjevné, měřitelné, na jednotku produktu (panel, příslušenství atd.) alespoň 1 cm^2 a nesmí být důsledkem nesprávného použití či nehod, kromě jiného důsledkem poškození mechanické povahy, například těžkého nárazu, poškrábání (například v důsledku přesouvání nábytku) nebo řezání. Patky nábytku musí být vždy opatřeny ochranným materiálem. V případě potřeby je nutné vyměnit ochranný materiál za nový. Židle, pohovky (pohovky) nebo nábytek s kolečky musí být opatřeny měkkými kolečky typu „W“ podle EN 12529 a/nebo musí být pod nohy tohoto nábytku vložena přiměřená ochranná podložka nebo ochranná kolečka. Na laminátovou podlahu je povoleno používat vysavač s měkkými okraji a měkkými kolečky.

OBECNÉ PODMÍNKY

Statutární záruka v zemi nebo státě zakoupení platí neomezeně na výše uvedené výrobky a všechny profily a soklové lišty Quick-Step.
Společnost Unilin BV, divize Flooring, zaručuje, že od data zakoupení výrobky značky Quick-Step uvedené výše neobsahují chyby z výroby ani vady v materiálu.
Naše podlahy splňují normy EN14041 a EN13329 a vztahuje se na ně rezidenční a komerční záruka.
Záruku Quick-Step lze uplatnit pouze v případě, že jsou splněny všechny následující podmínky. V případě pochybností se obraťte na prodejce, distributora nebo výrobce.

1. Obecná záruka Quick-Step platí výhradně pro instalaci uvnitř budov pro rezidenční použití. V případě jiného způsobu použití vyhledejte informace v části „Komerční záruka“ níže. Pokud způsob použití nespadá ani do „Komerční záruky“, musí být od výrobce vyžádána individuální písemná záruka.

2. Výrobek Quick-Step musí být nainstalován způsobem stanoveným společností Quick-Step a pomocí schváleného příslušenství Quick-Step / SmartFinish. Zákazník / instalační technik musí doložit dodržení pokynů k instalaci a údržbě od výrobce.
Podrobné pokyny naleznete na našich webových stránkách www.quickstep.com a nebo na obalu výrobku.
QR kód, který najdete na obalu vašeho produktu nebo v každém jednotlivém balení příslušenství, vás navede k nejnovějším informacím. Pokud návod není k dispozici, je potřeba si jej vyžádat u prodejce, distributora nebo výrobce, případně jej lze vyhledat na adrese www.quickstep.com nebo prostřednictvím QR kódu na obalu. Zákazník / instalační technik musí být schopen doložit, že k instalaci laminátové podlahy bylo použito pouze doporučené příslušenství Quick-Step / SmartFinish (identifikace podle štítku Quick-Step / SmartFinish). Pokud instalace není provedena koncovým uživatelem, instalační technik musí koncovému uživateli dodat alespoň jednu kopii těchto pokynů k instalaci a údržbě a také záručních podmínek (na zadní straně vloženého listu nebo na webu www.quickstep.com.

3. Tato záruka platí pouze pro prvního vlastníka a první instalaci produktu a je nepřenosná.
Osoba považovaná za prvního vlastníka je ta, která je uvedena jako kupující na nákupní faktuře. Tato záruka platí pro všechny nákupy výše uvedených prvotřídních výrobků značky Quick-Step vyrobených po datu vydání těchto záručních podmínek.

4. Pronikání písku nebo prachu na podlahu musí být omezeno umístěním vhodné rohožky u všech vstupních dveří. Rohožku je nutné řádně udržovat.

5. Podlaha nesmí být instalována ve vlhkých prostorech, extrémně suchých prostorech ani na místech s extrémně vysokou teplotou (například sauny).

6. Na laminát nesmí být upevňovány/šroubovány ani pokládány (jako vestavěné skříně, ...) kuchyňské varné ostrůvky a jiné velmi těžké předměty.
Laminátová podlaha musí mít možnost se pohybovat okolo těžkých předmětů, aby nevznikaly otevřené spoje a nedocházelo k oddělování prken.
Velikost dilatační spáry se musí dodržet po celém obvodu instalované podlahy, včetně všech těžkých a fixovaných předmětů.

7. Vlhkost a/nebo rozlitou vodu, která zůstala na podlaze, na soklových lištách, lemování nebo profilech nebo v jejich okolí, musí být v případě všech laminátových podlah Quick-Step, které nejsou odolné proti vodě, okamžitě odstraněna. Při čištění je třeba se vždy vyvarovat příliš velkého množství vody které může zapříčinit zvlhnutí podkladu a nebo podložky.
Nevhodné čisticí prostředky mohou na vaší podlaze vytvořit film, který přitahuje nečistoty a nebo je obtížné jej odstranit.

8. Tato záruka nepokrývá následující:
   - Poškození způsobené při skladování, manipulací nebo jiným zacházením před instalací.
   - Chyba instalace.
     Výrobek Quick-Step musí být nainstalován způsobem stanoveným společností Quick-Step a pomocí schváleného příslušenství Quick-Step / SmartFinish. Aby se na laminátovou podlahu vztahovala tato nadstandardní záruka, lze použít pouze podložky schválené Quick-Step / SmartFinish.
   - Nehody, nesprávné či chybné použití, například poškrábání, rázy, vrypy, nebo poškození způsobené pískem či jiným abrazivním materiálem zaviněním dodavatele, servisní společnosti nebo uživatele. Při určování toho, zda je opotřebení abnormální, je brán ohled na relevantní faktory v okolním prostředí, délku a intenzitu používání výrobku.
   - Veškeré škody způsobené přírodními katastrofami (např. povodněmi), přirozeně vzniklými podmínkami, ...
   - Poškození způsobené abrazivními nebo korozivními látkami, jako je moč domácích zvířat.
   - Poškození vodou způsobené stroji na led, chladničkami, dřezy, myčkami, potrubím, přírodními katastrofami, přílišnou vlhkostí v betonových deskách, hydrostatickým tlakem atd. V případě přítomnosti vody a/nebo vlhkosti na podlaze nebo v okolí soklových lišt, musí být voda nebo vlhkost okamžitě odstraněna. Toto neplatí pro voděodolné laminátové podlahy Quick-Step – viz níže.
   - Omezená odolnost nelisované drážky.
   - Vystavení extrémním výkyvům teploty a relativní vlhkosti.
   - Škody způsobené nevhodnými čisticími prostředky.
   - Nesprávná údržba:

     ✓ U laminátových podlah Quick-Step se zárukou odolnosti proti vodě je povolena mokrá údržba.
     ✓ U laminátových podlah Quick-Step se zárukou odolnosti proti vodě a lisovanou drážkou je povoleno použití parního mopu, pokud pára nepřichází přímo na laminát. Proto je nutné výstup páry vždy překrýt vhodnou tkaninou, která zaručí rovnoměrné rozložení tepla a páry. Je také důležité nedržet přístroj příliš dlouho na jednom místě a čistit podlahu v podélném směru designu.

ZÁRUKA ODOLNOSTI PROTI VODĚ U VODĚODOLNÉHO LAMINÁTU QUICK-STEP

1. Tato záruka na odolnost proti vodě platí pro instalace ve vlhkých prostorech. Vady výrobku v těchto prostorech je jištěna zárukou, pokud byly splněny pokyny k instalaci a obecné záruční podmínky. (Viz výše.)

2. Podlaha nesmí být instalována ve velmi vlhkých prostorech, extrémně suchých prostorech ani na místech s extrémně vysokými teplotami (mimo jiné například v saunách, bazénech) nebo v místnostech s vestavěnými odtoky, jako jsou sprchy.

3. Vlhkost, která zůstala na podlaze, na soklových lištách, lemování nebo profilech nebo v jejich okolí, musí být odstraněna do doby uvedené v záruční tabulce. Všechny mezery dilatačních spojů musí být vyplněny stlačitelnou PE pěnou (NEFOAMSTRIP20) a utěsněny elastickým vodotěsným průhledným lepidlem (QSKITTRANSP) podle pokynů k instalaci. Pro barevné sladěné parketové soklové lišty, Barevě sladěné soklové lišty scotia, Podklady stěn, profily a dveřní lišty musí být podél stěn a podél podlahy utěsněny stlačitelným pěnovým pásem NEFOAMSTRIP20.
   Odkrytý tmel Hydrokit a pásek Foamstrip je třeba pravidelně kontrolovat (alespoň každé 3 roky), aby byla zajištěna vodotěsnost bez mechanického poškození.

4. Záruka na odolnost proti vodě se nevztahuje na poškození způsobená přírodními katastrofami (například záplavy), přirozeně se vyskytujícími podmínkami/nehodami (například vady vodoinstalace, moč domácích zvířat, netěsnící myčky atd.) nebo vodou/vlhkostí mezi podkladem a laminátem.

KOMERČNÍ ZÁRUKA

Pojem „komerční použití“ znamená: použití laminátu jako podlahové krytiny v nerezidenčních prostorech, mimo jiné v hotelech, kancelářích, obchodech a společných prostorách vícebytových budov.

Délka komerční záruky závisí na typu laminátu a způsobu použití, jak je uvedeno v tabulce výše. Platnost záruky na odolnost proti vodě a zámkový systém je uvedena v tabulce výše, ovšem platnost je omezena délkou komerční záruky.

Tato komerční záruka:
- platí pro komerční použití uvnitř budov za všech výše uvedených podmínek.
- platí mimo jiné pro hotely, kanceláře, prodejny a obchody.
- neplatí pro prostory vystavené silnému provozu / pohyblivému zatížení a prostory bezprostředně přiléhající k ulicím.

Kromě toho musí být pro komerční aplikace použity kovové profily Quick-Step / SmartFinish.

Třída výrobku a třída použití by měly být v souladu, aby bylo možné využít standardní obchodní záruky. Pokud nejsou třída použití a třída výrobku v souladu nebo pokud máte pochybnosti o oblasti a aplikaci, na které se nevztahuje standardní komerční záruka, kontaktujte prosím oddělení technických služeb společnosti Unilin: technical.services@unilin.com pro poskytnutí záruky na míru.

Doporučujeme zkonzultovat váš komerční projekt s Vaším prodejcem či společností Unilin bv, division Flooring předem. Jedině tak budete mít jistotu, že vyberete správnou Quick-Step podlahovou krytinu a příslušenství.

Na tuto komerční záruku se vztahují stejné všeobecné podmínky, hodnota, rozsah, odpovědnost a platné zákony i řešení sporů jako na rezidenční záruku.

ODPOVĚDNOST

Společnost Unilin bv, division Flooring si vyhrazuje právo a musí jí být poskytnuta možnost prověřit stížnost přímo na místě a v příslušných případech prověřit podlahu v podmínkách, kde byla nainstalována.

Tato záruka vám dává konkrétní práva a ve svém státě můžete mít i další práva. Pro optimální servis v rámci záruky se obraťte na místního distributora Quick-Step, který provede první šetření a najde vhodné řešení. Pokud distributor Quick-Step nedokáže problém vyřešit, obrátí se s žádostí o podporu přímo na výrobce. Pouze v případě, že distributora Quick-Step nelze kontaktovat, zašlete prosím doklad o koupi a popis reklamace na adresu:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Společnost Unilin BV je zapsána v belgickém obchodním rejstříku pod číslem 0405.414.072.

Společnost Unilin BV, divize Flooring není povinna plnit žádné povinnosti ani nenese zodpovědnost z prodlení v případě jakéhokoli zpoždění nebo neplnění vyplývajícího z vyšší moci.
Vyšší mocí se rozumí:

- (nepředvídané nebo nepředvídatelné) okolnosti, v jejichž důsledku je plnění zcela nebo částečně, ať už dočasně, či nikoli, ztíženo.
- následující případy: válka, terorismus, teroristické hrozby, povstání, nepokoje, karanténa, generální nebo částečné stávky, výluka, požár, provozní nehody, porucha strojů, nedostatek dopravních prostředků, nedostatek materiálů a/nebo surovin, mráz, epidemie, rozhodnutí nebo zásahy vlády, nedostatek pohonných hmot, nedostatek energie, vyšší moc na straně dodavatele nebo subdodavatele a chyby nebo zpoždění způsobené třetími stranami.

ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI UNILIN

Společnost Unilin BV, divize Flooring, dle vlastního uvážení opraví nebo vymění výrobek.
V případě, že je dohodnuta výměna podlahové krytiny, dodavatel nebo prodejce dodá pouze nové dílce z aktuálního výrobního programu v okamžiku uplatnění reklamace. Nebude poskytnuta žádná jiná forma kompenzace.

Odpovědnost podle této záruky je omezena na skryté vady.
Toto jsou vady, které nebyly viditelné před instalací laminátové podlahy nebo během ní.
Náklady na odstranění nebo výměnu materiálu nese kupující.

Pouze v případě, že byl výrobek původně odborně nainstalován profesionálním instalatérem, mohou být přiměřené náklady na práci považovány za gesto dobré vůle společnosti Unilin BV, divize Flooring.
Společnost Unilin BV, divize Flooring, nebude odpovědná za žádné sekundární škody.

PLATNÉ ZÁKONY A ŘEŠENÍ SPORŮ

Nejsou poskytovány žádné další záruky jakéhokoliv druhu, výslovné nebo odvozené, včetně prodejnosti nebo vhodnosti pro specifický účel. Společnost Unilin BV, divize Flooring, není odpovědná za žádné náklady na práci, instalaci nebo podobné náklady. Tato záruka se nevztahuje na následné škody, neobvyklé poškození a náhodné poškození. Některé státy neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, proto pro vás výše uvedené omezení nemusí platit.